

COLLANA AI · VOL. 5

# AI per la tua professione

*Casi pratici per 30 mestieri italiani*



BRAISHOP

# Indice completo

---

**PREFAZIONE** — Perché questo libro

**PARTE 1 — Fondamenti rapidi**

- Capitolo 1: Che cos'è un LLM e come "ragiona"
- Capitolo 2: I tre modelli oggi — ChatGPT, Claude, Gemini
- Capitolo 3: Il framework C.O.S.T.A. del prompt perfetto (*incluso in questa anteprima*)
- Capitolo 4: Quando NON usare l'AI — limiti, allucinazioni, privacy

**PARTE 2 — 30 mestieri italiani**

1. Avvocato civilista (*incluso in questa anteprima*)
2. Commercialista
3. Architetto
4. Geometra
5. Insegnante di scuola elementare (*incluso in questa anteprima*)
6. Insegnante di scuola superiore
7. Medico di base
8. Infermiere
9. Psicologo
10. Veterinario
11. Farmacista
12. Notaio
13. Ingegnere strutturista
14. Ristoratore / Chef (*incluso in questa anteprima*)
15. Albergatore
16. Agente immobiliare

17. Commerciante / Negoziante
18. Parrucchiere / Barbiere
19. Estetista
20. Personal trainer
21. Nutrizionista / Dietista
22. Coach / Formatore aziendale
23. Giornalista freelance
24. Copywriter
25. Social media manager
26. Fotografo
27. Artigiano ( falegname, idraulico, elettricista)
28. Agricoltore / Viticoltore
29. Allevatore
30. Pensionato che vuole imparare l'AI (*incluso in questa anteprima*)

### **PARTE 3 — Sicurezza, privacy, futuro**

- Capitolo 5: GDPR e AI — cosa non inserire mai
- Capitolo 6: Come tenersi aggiornati — canali italiani affidabili
- Capitolo 7: Roadmap "Primi 30 giorni con l'AI"

### **APPENDICI**

- A: Glossario essenziale
- B: Prompt library — top 20 prompt universali
- C: FAQ — le domande più comuni



## Capitolo 3 — Il framework C.O.S.T.A. del prompt perfetto

---

### Il problema del prompt vago

La differenza tra un professionista che usa l'AI in modo efficace e uno che ci prova e si arrende è quasi sempre nel modo in cui scrive il prompt.

Non è una questione di lunghezza. Non è nemmeno una questione di tecnicismi. È una questione di struttura.

Considera queste due richieste:

- "Scrivi una mail ai clienti"
- "Sei l'assistente di un commercialista a Bologna. Scrivi una mail ai clienti dello studio per ricordare la scadenza del 30 aprile per l'invio dei documenti necessari alla dichiarazione dei redditi. Tono professionale ma caldo, non burocratico. Massimo 150 parole. Chiudi con una call to action chiara."

La seconda produce un risultato utilizzabile al volo. La prima produce qualcosa che va riscritto quasi completamente.

Il framework C.O.S.T.A. ti dà una struttura in cinque elementi per costruire prompt efficaci senza doverci pensare ogni volta.

### C — Context (Contesto)

Chi sei? In quale situazione ti trovi? Chi è l'interlocutore?

L'AI non sa nulla di te. Ogni conversazione parte da zero (salvo che tu non abbia configurato una memoria). Il contesto è il briefing che daresti a un collaboratore nuovo al primo giorno di lavoro.

#### Esempi:

- "Sono un avvocato civilista a Torino specializzato in diritto di famiglia."
- "Gestisco un bed & breakfast da 12 camere a Sirmione, clientela prevalentemente tedesca e austriaca."
- "Sono un personal trainer che lavora esclusivamente con clienti over 55 con problemi di mobilità articolare."

Più il contesto è specifico, più la risposta sarà calibrata sul tuo caso reale.

## O — Output (Output desiderato)

Cosa vuoi che produca esattamente? Qual è il formato?

Una mail, una lista puntata, una tabella, un testo di 200 parole, una bozza di contratto, dieci idee, un riassunto di 5 righe, un piano settimanale, una risposta a una recensione?

L'AI può produrre qualsiasi formato. Se non lo specifichi, sceglie lei — e non sempre sceglie quello che ti serve.

### Esempi:

- "Crea una tabella con due colonne: vantaggio e svantaggio."
- "Fornisci 5 opzioni diverse, ciascuna di una riga."
- "Scrivi un testo di 300 parole, con un'unica call to action finale."
- "Elenca in ordine di priorità, dalla più urgente alla meno."

## S — Style (Stile)

Che registro linguistico? Che tono formale/informale? Che modello stilistico?

### Esempi:

- "Usa un italiano chiaro, senza tecnicismi, adatto a chi non ha formazione giuridica."

- "Stile professionale ma accessibile, come se scrivesse un medico di base al paziente."
- "Tono diretto e pratico, come un manuale operativo."
- "Scrivi come scriverei io: sintetico, niente fronzoli, niente frase introduttiva del tipo 'certamente!'."

Quest'ultimo punto è importante: se vuoi che l'AI smetta di iniziare ogni risposta con "Certo!" o "Ottima domanda!", dirglielo funziona.

## T — Tone (Tono emotivo)

Diverso dallo stile formale/informale, il tono è il colore emotivo del testo.

### Esempi:

- "Tono rassicurante — il paziente è ansioso."
- "Tono assertivo ma non aggressivo — risposta a una recensione negativa ingiusta."
- "Tono entusiasta ma credibile — comunicazione di lancio prodotto."
- "Tono neutro e tecnico — relazione per la banca."

## A — Action (Azione richiesta)

Cosa deve fare l'AI, in modo preciso? Scrivere, riassumere, analizzare, tradurre, correggere, espandere, ridurre, suggerire, elencare, strutturare?

Più l'azione è precisa, migliore è il risultato.

### Esempi:

- "Riscrivi questo testo riducendolo a metà senza perdere i punti chiave."
- "Analizza questi tre preventivi e dimmi quale offre il miglior rapporto qualità/prezzo per un cantiere residenziale."
- "Traduci in inglese formale britannico, mantenendo i riferimenti culturali italiani dove possibile."

## Il prompt C.O.S.T.A. in azione

Mettiamo insieme tutto per un ristoratore che vuole rispondere a una recensione negativa:

**Context:** Sono il proprietario di una trattoria a Bologna, specializzata in cucina emiliana tradizionale.

**Output:** Scrivi una risposta alla recensione negativa che trovi qui sotto. La risposta deve essere breve – massimo 5 righe.

**Style:** Italiano formale ma caldo, non difensivo, non burocratico.

**Tone:** Aperto al dialogo, dispiaciuto per l'esperienza, disponibile a rimediare.

**Action:** Ringrazia per il feedback, ammetti eventuali criticità reali, invita il cliente a tornare per una seconda esperienza.

>

Recensione: "Servizio lentissimo, abbiamo aspettato 40 minuti per il primo piatto. Il cibo era buono ma non giustifica i tempi."

Il risultato sarà immediatamente pubblicabile su TripAdvisor o Google Maps.

## Quando usare C.O.S.T.A. completo vs. versione abbreviata

Non ogni prompt richiede tutti e cinque gli elementi. Per compiti semplici e ripetitivi, basta Context + Action. Per comunicazioni importanti, testi che andranno pubblicati, analisi delicate, usare tutti e cinque fa la differenza.

Un modo pratico: salva i tuoi prompt C.O.S.T.A. migliori in un documento. Col tempo costruirai una libreria personale di prompt calibrati sul tuo lavoro

— e non dovrai ricominciare da zero ogni volta.

---



# Mestiere 1 — Avvocato civilista

---

## Lo scenario tipico

Studio da 3 professionisti a Verona. Pratiche di diritto di famiglia, successioni, contratti immobiliari. Ogni giorno: redigere atti simili a quelli già redatti mille volte, rispondere a email di clienti ansiosi, preparare udienze, tenere aggiornata la corrispondenza con colleghi e controparti.

Il problema non è la competenza — quella c'è. Il problema è il tempo. Un atto di separazione consensuale ben fatto richiede ore. Una mail al cliente per aggiornarla sullo stato del procedimento richiede il giusto tono. La ricerca giurisprudenziale per un caso particolare richiede ore in banca dati.

L'AI non sostituisce il ragionamento giuridico. Ma può tagliare il 60% del tempo operativo.

---

## Use case 1 — Prima bozza di atti standard

**Situazione:** Separazione consensuale con due figli minori, affidamento condiviso, casa coniugale assegnata alla moglie, assegno mantenimento concordato.

### Prompt da copiare:

```
Sei un assistente legale italiano esperto di diritto di famiglia. Redigi una prima bozza di accordo di separazione consensuale con le seguenti condizioni:
```

```
- Coppie: nessun asset da dividere eccetto l'abitazione principale
```

```
- Affidamento figli minori (8 e 11 anni): condiviso con residenza prevalente presso la madre
```

- Assegnazione casa: alla madre in quanto collocataria prevalente dei figli

- Assegno mantenimento: 600 euro/mese a carico del padre, da rivalutare annualmente ISTAT

- Nessun assegno tra i coniugi

- Tempi di frequentazione padre: fine settimana alternati + metà vacanze scolastiche

Usa il formato standard degli atti italiani di separazione consensuale. Includi le clausole standard e lascia [PLACEHOLDER] per i dati da completare.

**Risultato atteso:** Una bozza di 3-4 pagine, strutturata in sezioni standard, con le clausole principali già formulate. L'avvocato la rivede, integra i dati reali, controlla le clausole più delicate. Risparmio: 1,5-2 ore rispetto alla redazione da zero.

**Attenzione:** La bozza AI è un punto di partenza, non un atto definitivo. Verifica sempre le clausole su giurisprudenza aggiornata, soprattutto quelle relative all'assegno.

---

## Use case 2 — Sintesi di sentenze e fascicoli

**Situazione:** Un cliente porta un fascicolo di 120 pagine. Prima dell'udienza devi averne una sintesi operativa con i punti chiave.

**Prompt da copiare:**

Leggi il seguente testo (sentenza/fascicolo) e forniscimi:

1. Un riassunto in 10 righe dei fatti principali

2. Le tesi giuridiche sostenute da ciascuna parte

3. I precedenti giurisprudenziali citati

4. Il dispositivo finale (o lo stato attuale della causa se non c'è sentenza)

5. I tre punti critici su cui concentrare l'attenzione in udienza

>

Testo: [incolla il testo del fascicolo]

**Nota:** Usa Claude per questo uso, per il contesto lungo. Claude 3.5 Sonnet gestisce fino a 200k token — circa 150.000 parole, ben oltre qualsiasi fascicolo.

---

### Use case 3 — Mail al cliente sul procedimento

**Situazione:** Il cliente ti scrive per la terza volta questa settimana chiedendo aggiornamenti. Sai già cosa dirgli, ma trovare il tono giusto — professionale, rassicurante, senza promettere date — richiede cura.

#### Prompt da copiare:

Sei l'assistente di un avvocato civilista. Scrivi una mail di aggiornamento procedurale a un cliente che segue da vicino una causa di recupero crediti. La causa è in fase di mediazione obbligatoria. L'incontro di mediazione è fissato per il 15 del prossimo mese. Non ci sono sviluppi particolari da comunicare, ma il cliente è ansioso.

Tono: professionale, rassicurante, diretto. Nessuna promessa su tempi o esiti. Massimo 120 parole. Chiudi con disponibilità per una chiamata se vuole approfondire.

---

### Use case 4 — Preparazione per la controparte

**Situazione:** Stai per incontrare la controparte in una negoziazione. Vuoi anticipare le loro possibili obiezioni.

**Prompt da copiare:**

In una causa di diritto successorio, il mio cliente contesta un testamento olografo che favorisce un erede rispetto agli altri. Le basi della contestazione sono: presunta incapacità di intendere e volere del testatore al momento della redazione, e possibile influenza indebita da parte dell'erede favorito.

Elenca le 5 obiezioni più probabili che solleverà l'avvocato della controparte a difesa della validità del testamento, con i riferimenti normativi italiani pertinenti.

---

## Limiti e casi limite

### Non chiedere all'AI:

- La correttezza di una specifica clausola secondo la giurisprudenza più recente (potrebbe non conoscerla)
- Il risultato probabile di una causa (nessun sistema può prevederlo)
- L'interpretazione definitiva di una norma in un caso specifico (è responsabilità tua)

**Rischio privacy:** Non inserire mai nome completo, codice fiscale, indirizzo o dettagli identificabili dei clienti. Sostituisci sempre con "il mio cliente", "la controparte", "l'erede X".

**Allucinazioni legali:** L'AI può citare sentenze inesistenti o numeri di articoli errati. Verifica sempre i riferimenti normativi prima di usarli in atti.



## Mestiere 5 — Insegnante di scuola elementare

---

### Lo scenario tipico

Silvia Mancini insegna in una classe quarta di una scuola primaria a Torino, quartiere Barriera di Milano. Ventitré bambini, età dai nove anni, tre con bisogni educativi speciali (uno con DSA certificato, uno con PDP per difficoltà linguistiche, una bambina arrivata dall'Ucraina sei mesi fa). Ogni lunedì mattina Silvia ha la riunione di team, ogni mercoledì i colloqui individuali, ogni venerdì la compilazione del registro. E poi ci sono le programmazioni mensili, le comunicazioni alle famiglie, le schede di valutazione quadrimestrali, i progetti PTOF, le uscite didattiche da organizzare.

La parte che Silvia ama — stare coi bambini, inventare attività, vedere la luce negli occhi di un bambino che capisce le frazioni — è sommersa dalla carta. Non dalla burocrazia dell'ufficio, ma dalla scrittura: programmare per iscritto quello che farai, descrivere per iscritto quello che hai fatto, comunicare per iscritto quello che stanno imparando.

L'AI non conosce i tuoi ventitre bambini. Non può sostituire l'osservazione diretta, il giudizio professionale sull'apprendimento, il tatto che ci vuole con una famiglia difficile. Ma può costruire la bozza di una programmazione mensile in cinque minuti, può generare dieci attività differenziate su un argomento, può aiutarti a trovare le parole giuste per una comunicazione delicata a un genitore.

---

### Use case 1 — Programmazione didattica mensile

**Situazione:** È fine settembre e devi consegnare al dirigente la programmazione di ottobre per la tua classe quarta. Sai già cosa vuoi fare — sei lei la professionista — ma strutturarla per iscritto ti porta sempre via la domenica sera.

Chi ha scritto questo libro è convinto di una cosa: le persone con più esperienza di vita — quelle che hanno insegnato ai bambini, aggiustato i motori, allevato animali, aperto negozi, fatto figli, attraversato decenni di cambiamenti — sono le più pronte ad usare uno strumento nuovo quando viene spiegato con rispetto. Non perché siano brave con la tecnologia, ma perché sanno già la cosa più difficile: come si fa a fare una cosa quando non si è esperti, con pazienza, un passo alla volta.

Quella pazienza, quella curiosità, quella capacità di imparare senza smettere mai — quella è già vostra. L'AI è solo uno strumento nuovo nella cassetta degli attrezzi. E voi, di attrezzi, ne avete già una bella collezione.

# Il quadro completo: 30 mestieri

Hai letto il framework C.O.S.T.A. (Cap.3), un mestiere applicato per intero (Mestiere 1 — Avvocato civilista), e l'inizio di un secondo caso (Mestiere 5 — Insegnante). Il volume completo contiene tutti i 30 mestieri italiani con prompt pronti da copiare, scenari realistici, e indicazioni per evitare gli errori piu comuni dell'AI in contesti professionali.

## Acquista su [BraiShop.com](https://www.braishop.com)

### Dalla stessa collana:

Collana AI per la tua professione: Vol.1 Fondamenti — Vol.2 Prompt avanzati — Vol.3 Privacy e GDPR — Vol.4 AI per le PMI — Vol.5 (questo) — Vol.6 AI per chi insegna.